

CHÍNH SÁCH BỒI THƯỜNG

1. Ninja Van sẽ thực hiện chính sách bồi thường thỏa đáng khi xác định lỗi thuộc về Ninja Van dẫn tới thiệt hại về hàng hóa/sản phẩm cho khách hàng.
2. Theo quan điểm về sức khỏe, nguy hiểm và an toàn, Ninja có quyền định đoạt bưu kiện bị hư hại.
3. Ninja sẽ chỉ xác nhận các yêu cầu mất mát và thiệt hại được gửi trong vòng 30 ngày sau khi đơn hàng được tạo hoặc 7 ngày sau khi giao hàng thành công, tùy theo ngày nào đến sau.
4. Người gửi sẽ nhận được khoản thanh toán bồi thường trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi bưu kiện bị Ninja tuyên bố bị mất hoặc bị hư hại và trong mọi trường hợp không quá 30 ngày kể từ khi Người gửi gửi bất kỳ khiếu nại nào như vậy.
5. Để tránh nghi ngờ, Ninja sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào đối với Gói Ninja trong khi chúng thuộc quyền sở hữu và chăm sóc của Người gửi.
6. Quy định về các mức bồi thường như sau:

Trong trường hợp nội dung của Gói Ninja bị mất hoặc bị hư hỏng do Ninja xử lý kém đối với Gói Ninja và tuân theo Điều 2, các Bên đồng ý rằng Ninja phải chịu trách nhiệm như sau:

a. Hàng bị mất

Người gửi hàng phải nhập tên sản phẩm, số lượng và giá trị khi tải lên đơn hàng. Trong trường hợp người giao hàng không nhập vào mô tả này, đơn hàng sẽ được tính tiền bồi thường là COD.

Đối với đơn đặt hàng không có COD và không mô tả trên hệ thống của chúng tôi, người giao hàng hàng phải cung cấp biên nhận hoặc bằng chứng xác nhận rằng khách hàng đã đặt hàng.

Đơn hàng không có COD, Ninja Van sẽ kiểm tra và so sánh giá thấp nhất của sản phẩm trên 3 trang web thương mại và tính giá trung bình để bù.

Tiền thu hộ (VND)	Giá trị đền bù
<= VND 3,000,000	100% giá trị thu hộ
> VND 3,000,000	4 lần cước phí
>= VND 30,000,000	10 lần cước phí

b. Hàng bị hư hỏng (Damaged):**

Bru kiện là vật phẩm và hàng hóa (thu hoặc không thu tiền): Bồi thường theo thiệt hại thực tế, dựa trên giá trị hàng hóa (được gọi là COD). Trong trường hợp khách hàng có giảm giá hoặc khuyến mãi với mã giảm giá, nhà cung cấp sẽ bồi thường theo giá trị trước khi khấu trừ.

Đối với các đơn hàng còn lại, giá trị bồi thường được xác định theo bảng sau:

Tiền thu hộ (VND)	Giá trị đền bù
<= VND 3,000,000	Đền bù theo tỉ lệ thiệt hại
> VND 3,000,000	4 lần cước phí
>= VND 30,000,000	10 lần cước phí

Loại hư hỏng	Giá trị bồi thường
Rách nát, bị hỏng bao bì nhà sản xuất ướt	10%

Con dấu bị hỏng của bao bì nhà sản xuất	10%
Đã kích hoạt bảo hành điện tử hoặc điện	20%
Mất phụ kiện	20%
Sản phẩm bị hư hại đến 30%. Làm hỏng các liên kết của sản phẩm và không ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm.	30%
Sản phẩm bị hư hỏng hơn 30% có COD	100% giá trị hàng hóa và vận chuyển sẽ giữ bưu kiện
Sản phẩm bị hư hỏng hơn 30% không COD	Nếu 4 lần phí giao hàng lớn hơn hoặc bằng giá trị hàng hóa, tỷ lệ bồi thường là 100% giá trị hàng hóa và người vận chuyển giữ bưu kiện. Nếu 4 lần phí giao hàng nhỏ hơn giá trị hàng hóa, mức bồi thường dựa vào 4 lần phí giao hàng và người vận chuyển giữ bưu kiện.