

Quy chuẩn đóng gói

- Đóng gói bằng thùng, hộp bằng bìa cứng bên ngoài (trừ các sản phẩm không bền vỡ và biến dạng như quần áo, vải v...v).
- Sản phẩm được bọc kín, gia cố bằng nút, xốp, giấy báo bên trong hộp đóng gói để không bền vỡ trong suốt quá trình vận chuyển.
- Đối với hàng hóa có chứa chất lỏng hoặc thực phẩm cần được bọc bằng bao bì chống thấm.
- Nếu sản phẩm là hàng dễ vỡ, khuyến khích Khách hàng dán nhãn “hàng dễ vỡ” bên ngoài bao bì đóng gói.

Lưu ý:

Trường hợp hàng hóa không đóng gói đúng tiêu chuẩn thì nhân viên giao nhận sẽ hướng dẫn Khách hàng đóng gói lại. Trong trường hợp Khách hàng không đồng ý đóng gói lại hoặc vẫn tiếp tục đóng gói không đúng tiêu chuẩn Ninja Van thì nhân viên có quyền từ chối nhận hàng.

Trường hợp hàng hóa Ninja Van đã nhận nhưng sau đó không đảm bảo tiêu chuẩn đóng gói (do quá trình vận chuyển bị ướt, móp, rách...) thì kho hiện tại của đơn hàng đó sẽ gia cố lại đơn hàng sau khi có sự đồng ý xác nhận của Khách hàng.